

RELATÓRIO DE PROGRESSO ANUAL

N.º 1

Ano em avaliação (mês/ano) – Início abril/2021 Fim março /2022

I. Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade

1.1 Indicar o nome da entidade formadora.

Agrupamento de Escolas de Vilela

1.2 Indicar a morada e contactos da entidade formadora.

Av. José Ferreira da Cruz, 4580-651 Vilela

Paredes

255880570

geral@esvilela.pt

1.3. Indicar o nome, o cargo e contactos do responsável da entidade formadora.

Albino Martins Nogueira Pereira, Diretor de Escola, diretor@esvilela.pt, 918567809

1.3.1 Indicar o nome da entidade proprietária e respetivo representante.

(a preencher, se aplicável)

1.4 Apresentar, de forma sucinta, a missão, a visão e os objetivos estratégicos da instituição para a educação e formação profissional (EFP) dos jovens, no contexto da sua intervenção.

MISSÃO

Promover o desenvolvimento integral do aluno, apostando na formação de cidadãos autónomos, críticos, empreendedores, solidários e preparados para intervir conscientemente num mundo em constante mudança, tendo como referência o perfil de competências para o século XXI.

VISÃO

Ser um Agrupamento de referência que se distinga pela sua dinâmica, qualidade e procura incessante de processos pedagógicos inovadores, onde se vençam desafios e se ultrapassem diferenças, promovendo dinâmicas inclusivas, de integração e participação da comunidade.

VALORES

Acolhimento; Comunidade; Dignidade; Inclusão; Integridade; Justiça; Liberdade; Reconhecimento; Respeito; Responsabilidade.

Objetivos Estratégicos do Projeto Educativo que revertem a favor da promoção da EFP:

A1. Promover maior envolvimento, em qualidade e diversidade, na vida da escola.

- A2. Incentivar formas de gestão de participação implicando as estruturas intermédias.
- A4. Promover uma prática reflexiva sistemática. A5. Melhorar condições de exercício da docência.
- A6. Melhorar a funcionalidade das estruturas de coordenação pedagógica.
- A8. Promover a partilha de práticas pedagógicas. A9. Melhorar a intervenção, do pessoal não docente, na prática educativa.
- A11. Incentivar a responsabilização dos EE no processo educativo dos seus educandos.
- A14. Melhorar condições de desenvolvimento das atividades que requeiram materiais e equipamentos específicos.
- A17. Promover a BE como espaço que organiza e faculta recursos.
- A25. Incrementar e consolidar procedimentos de avaliação e autoavaliação das diferentes estruturas e serviços da escola.
- A28. Envolver as diferentes estruturas, na definição de estratégias para a melhoria dos resultados escolares (eficácia e qualidade).
- A29. Melhorar os níveis de assiduidade dos alunos.
- A30. Prevenir casos de abandono e proceder ao respetivo acompanhamento.
- A31. Aprofundar as interações com a comunidade envolvente
- A32. Otimizar recursos e contrapartidas, no âmbito dos protocolos e parcerias estabelecidos.
- A33. Diversificar a oferta educativa curricular de modo contextualizado e sustentado.
- A34. Assegurar o apoio à reorientação dos percursos formativos dos alunos.
- A36. Avaliar o impacto da formação adquirida na Escola no percurso dos alunos.
- B1. Diversificar e diferenciar as estratégias pedagógicas, desenvolvendo atividades experimentais nas diferentes áreas do conhecimento.
- B5. Promover o conhecimento e a curiosidade, através da pesquisa, experimentação e investigação.
- B10. Promover uma cultura participativa e aberta à comunidade, alicerçada nos valores humanistas e na educação para a cidadania.
- C5. Proporcionar atividades extracurriculares de acordo com as necessidades dos alunos.

D1. Apoiar a atualização científica e pedagógica dos professores.

D2. Promover a integração e reflexão sistemática sobre as potencialidades didático-pedagógicas das TIC, no sentido da renovação do processo de aprendizagem

1.5 Descrever sucintamente a estrutura orgânica da instituição e os cargos a ela associados.

1.6 Preencher a tabela infra, indicando toda a oferta formativa de nível 4 para jovens, à data da elaboração do relatório e nos dois anos letivos anteriores.

| Tipologia do curso | Designação do curso | N.º de Turmas/Grupos de Formação | | | | | |
|-----------------------|--|----------------------------------|--------|----------|--------|----------|--------|
| | | 19 /20 | | 20 /21 | | 21/22 | |
| | | N.º T/GF | N.º AL | N.º T/GF | N.º AL | N.º T/GF | N.º AL |
| Profissional Nível IV | Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos | 2 | 34 | 2 | 32 | 2 | 41 |
| Profissional Nível IV | Técnico de Gestão de Equipamentos Informáticos | 1 | 23 | 1 | 27 | 1 | 25 |
| Profissional Nível IV | Técnico de Apoio à Gestão Desportiva (EBS de Rebordosa) | 1 | 17 | 1 | 14 | 1 | 13 |

| | | | | | | | |
|-----------------------|---------------------------------------|---|----|---|----|---|----|
| Profissional Nível IV | Técnico de Vitrinismo | 1 | 22 | 1 | 19 | 1 | 17 |
| Profissional Nível IV | Técnico de Turismo (EBS de Rebordosa) | 1 | 12 | 1 | 9 | | |
| Profissional Nível IV | Técnico de Multimédia | 1 | 15 | 1 | 14 | 1 | 28 |
| Profissional Nível IV | Técnico Auxiliar de Saúde | 1 | 14 | | | | |
| Profissional Nível IV | Técnico de Fotografia | 1 | 18 | | | | |
| Profissional Nível IV | Técnico de Turismo Ambiental e Rural | 1 | 24 | 1 | 6 | 1 | 6 |
| Profissional Nível IV | Técnico de Animação em Turismo | | | | | 1 | 14 |

* Se aplicável, incluir a oferta noutras unidades orgânicas, para além da sede

1.7 Identificar os documentos orientadores da instituição e relatórios relevantes para a garantia da qualidade e indicar as respetivas ligações eletrónicas.

Projeto Educativo - [PEAEV](#)
Regulamento Interno - [RI](#)
Regulamento dos Cursos Profissionais - [RECP](#)
Documento Base - [DOC](#)
Relatório do Operador - [RO](#)
Plano de Melhoria - [PM](#)
Relatório Final de Verificação EQAVET - [RVEQ](#)
Plano Anual de Atividades - [PAPA](#)
Relatório de avaliação do Plano Anual de Atividades -

Atas do Conselho Geral,
Conselho Pedagógico,
Departamento,
Diretores de Turma,
Docentes dos Cursos Profissionais,
Conselhos de Turma e outras,
Plano de Formação Anual,
Publicações de divulgação das diferentes atividades e iniciativas – Disponíveis no portal e nas redes sociais Facebook e Instagram.
Resultados dos questionários de auscultação aos diferentes stakeholders (internos e externos), protocolos de parceria, resultados da avaliação da FCT e da PAP, disponíveis no

| | |
|--|------------------------|
| | portal EQAVET da ESAOF |
|--|------------------------|

1.8 Preencher a situação aplicável sobre o último resultado do processo de verificação de conformidade EQAVET do sistema de garantia da qualidade.

(trancar a data relativa à situação não aplicável)

- Selo EQAVET, atribuído em 28/04/2021.

1.9 Apresentar uma súmula das recomendações constantes do relatório final relativo à última visita de verificação de conformidade EQAVET e das evidências do seu cumprimento.

As escolas básicas e secundárias do agrupamento de Vilela têm o seu sistema de gestão da qualidade implementado, apresentando um alinhamento com o quadro EQAVET avançado. Tem de estruturar o seu sistema de monitorização e controlo de forma a potenciar processos de melhoria efetivos que possibilitem a concretização da componente da revisão do sistema A implementação do sistema é recente, existindo como é óbvio pontos a melhorar. Os mesmos foram sendo referidos ao longo do relatório.: - Rever e criar um sistema de monitorização robusto, que integre indicadores que permitam uma análise intercalar e o potencial para a definição de atividades de melhoria; - Produzir o relatório EQAVET; - Criar espaços para uma discussão global dos resultados do sistema EQAVET; - Considerar possibilidades melhorias do SGQ em si mesmo, nas propostas de melhoria, incluindo eventuais melhorias nas ferramentas de auscultação, monitorização (revisão por exemplo de modelos inqueritos e mecanismos de auscultação, melhorias no sistema de informação de suporte). - Instituir e reforçar divulgação da oferta formativa de EFP no Portal do Agrupamento (no sítio institucional), associando aos respetivos cursos indicadores da qualidade (procura, taxa de conclusão, empregabilidade, níveis de satisfação dos

diversos stakeholders, casos de sucesso); - Dar maior relevo nos documentos orientadores da instituição e no seu sítio institucional às parcerias estabelecidas, bem como aos projetos relevantes desenvolvidos com esses parceiros; - Prosseguir o investimento na sensibilização e articulação com o tecido empregador, no sentido de darem feedback sobre os diplomados que empregam, melhorando, por exemplo, o processo de recolha de dados;

| Recomendações do relatório final de verificação EQAVET | Cumprimento das recomendações |
|--|--|
| Conformar algumas situações como o posicionamento do EQAVET na estrutura organizacional (já presente no PE e não nos documento base do EQAVET) | Neste momento o posicionamento EQAVET está refletido em todos os documentos que envolvem o ensino profissional |
| Envolver os stakeholders externos de forma mais sistemática nos processos de colaboração estratégica com a escola, sobretudo no que diz respeito ao sistema de garantia e melhoria da qualidade EFP, efetuando, por exemplo, reuniões do Conselho Consultivo com maior regularidade, e participando noutras sedes de diálogo onde tenham assento | Temos insistido na construção de pontes e parcerias para aproximar os agentes externos, disso é exemplo o protocolo com a AEParedes e o projeto Futuro à Porta. |
| Criar mecanismos e estratégias que permitam que os stakeholders externos tenham um papel mais forte da definição da oferta formativa | Existe auscultação anual aos agentes externos a propósito desta matéria. |
| Consolidar e evidenciar os processos de auscultação dos stakeholders internos, garantir a participação de todos no processo | Os agentes externos são convidados a participar no nosso processo de inquirição anual. |
| Clarificar as ações/mecanismos a implementar ao nível dos planos de melhoria | Plano de melhoria em processo de revisão. |
| Ponderar e refletir sobre as taxas de conclusão dos cursos | As taxas de conclusão são alvo de reflexão em vários momentos e são um dos desafios nucleares em todo o processo de condução dos projetos formativos. |
| Ajustar e associar práticas já existente na instituição com o sistema de gestão da qualidade (Comissão interna de avaliação e Grupo de estatística) | Está em fase de reformulação a comissão de avaliação interna e a procura de um modelo de articulação entre os diferentes grupos internos que operam estatística de resultados. |

| | |
|--|---|
| <p>Integrar na Equipa EQAVET Stakeholders como pessoal não docente ou mesmo representantes dos estudantes</p> | <p>A integração no modelo de funcionamento da equipa não se afigura fácil, estamos à procura de novos enquadramentos.</p> |
| <p>- Rever e criar um sistema de monitorização robusto, que integre indicadores que permitam uma análise intercalar e o potencial para a definição de atividades de melhoria</p> | <p>O Conselho de Diretores de Curso está comprometido com a construção desse processo.</p> |
| <p>- Criar espaços para uma discussão global dos resultados do sistema EQAVET;</p> | <p>O Conselho de Diretores de Curso e o seu representante no Conselho Pedagógico estão comprometidos com esta ação.</p> |
| <p>- Considerar possibilidades melhorias do SGQ em si mesmo, nas propostas de melhoria, incluindo eventuais melhorias nas ferramentas de auscultação, monitorização (revisão por exemplo de modelos inquéritos e mecanismos de auscultação, melhorias no sistema de informação de suporte)</p> | <p>O sistema interno de alinhamento EQAVET constituiu um conjunto de questionários modelo para aplicação cíclica.</p> |
| <p>- Instituir e reforçar divulgação da oferta formativa de EFP no Portal do Agrupamento (no sítio institucional), associando aos respetivos cursos indicadores da qualidade (procura, taxa de conclusão, empregabilidade, níveis de satisfação dos diversos stakeholders, casos de sucesso)</p> | <p>A OF está presente nos sítio do AEV e em todas as suas redes sociais. Também foram criados suportes físicos para divulgação da OF em vários formatos, incluindo outdoor.</p> |
| <p>- Dar maior relevo nos documentos orientadores da instituição e no seu sítio institucional às parcerias estabelecidas, bem como aos projetos relevantes desenvolvidos com esses parceiros;</p> | <p>O sítio do AEV foi reformulado e está mais enquadrado com a necessidade de divulgação e aumento da visibilidade das ações do EP.</p> |
| <p>- Prosseguir o investimento na sensibilização e articulação com o tecido empregador, no sentido de darem feedback sobre os diplomados que empregam, melhorando, por exemplo, o processo de recolha de dados;</p> | <p>Estamos a desenvolver com a AEP um projeto inovador que permite maior articulação com o tecido empregador e maior ligação dos formandos ao mundo do trabalho.</p> |

II. Balanço dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, de outros em uso e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão (análise contextualizada dos resultados alcançados, no ano em avaliação, face às metas de médio e curto prazo estabelecidas)

Ao longo do ano letivo 2020/2021, foram planeadas e implementadas as ações previstas no plano de ação em vigor. No entanto, devido aos constrangimentos resultantes da pandemia COVID-19, algumas ações foram condicionadas, não tendo sido possível concretizar algumas atividades presenciais, inicialmente previstas no Plano Anual de Atividades (PAA) e outras foram substituídas ou reorganizadas para atividades à distância. No final do ano letivo 2020/2021, apesar de não ter sido possível realizar um Focus Group presencial, a envolver os stakeholders, foi conseguido, através dos inquéritos online, realizados na mesma altura, obter um número considerável de respostas de diferentes tipos de stakeholder.

No que se refere à divulgação e promoção dos cursos profissionais, o portal AEV assumiu um papel relevante neste processo. No portal encontram-se informações sobre o processo de alinhamento com o quadro EQAVET, bem como a notícia da obtenção do selo EQAVET. Apresenta, de igual forma, a divulgação de resultados e as diversas atividades desenvolvidas no âmbito dos cursos profissionais, contribuindo desta forma para um maior/melhor esclarecimento da comunidade em relação às dinâmicas e potencialidades dos cursos profissionais. Foram realizadas, ao longo do ano letivo anterior e também já neste ano letivo, algumas atividades de divulgação da oferta formativa profissional aos alunos e encarregados de educação. A informação relativa aos parceiros de FCT foi colocada num painel interno que foi criado no ano letivo 2020/2021, para divulgar informação sobre os cursos profissionais. A publicação de testemunhos no portal AEscas é também um processo que está em curso, junto dos diplomados e outros stakeholders. A inclusão de alunos dos cursos profissionais em projetos internacionais constitui uma realidade, designadamente, a participação nos projetos Erasmus KA1 e KA2, que permitiram prolongar a formação em contexto de trabalho noutros países europeus, bem como a integração dos alunos em projetos temáticos com experiências de mobilidade de uma semana.. No decurso do ano letivo 2020/2021, foram melhorados os mecanismos de auscultação dos stakeholders internos e externos. Assim, foram ajustados os inquéritos de auscultação do ano letivo anterior, para obter-se uma informação mais minuciosa, para preparar de forma adequada o ano letivo 2021/2022. Foi igualmente integrado em questionário ao aluno uma avaliação da FCT e também um questionário a aplicar às entidades parceiras neste âmbito. Desta forma, foi possível avaliar o grau de satisfação destas entidades em relação aos nossos estagiários. Foi desenvolvida uma base de dados de contactos de todos os alunos finalistas, para que se torne mais acessível e fácil a atualização de dados. Os dados recolhidos dos inquéritos foram objeto de análise, tendo-nos permitido adequar as ações de melhoria, a implementar em 2021/2022. Os resultados dos inquéritos são atualizados no portal AEV e no painel interno da escola. Encontram-se na tabela seguinte, os dados relativos aos indicadores aferidos nos diferentes ciclos de formação.

Quadro-resumo de análise estatística.

EBS Vilela

| Ciclo | Curso | SUCESSO ACADÉMICO | INGRESSOS | DESISTÊNCIAS | CONCLUSÃO NO TEMPO | CONCLUSÃO APÓS TEMPO |
|-------|-------|-------------------|-----------|--------------|--------------------|----------------------|
|-------|-------|-------------------|-----------|--------------|--------------------|----------------------|

| | | | | | | | | | | | PREVISTO | | | | | | PREVISTO | | | | | | | | | | | |
|-----------|-------|--------|----------|-----------|-----------------------------|-----------|--------|----------|--------|-------|-----------|--------|----------|--------|-------|-----------|----------|----------|-----|--------|-----------|--------|----------|-------|-------|-------|-----|-------|
| | | Fluxos | Eficácia | Qualidade | Qualificação Aproveitamento | Masculino | | Feminino | | Total | Masculino | | Feminino | | Total | Masculino | | Feminino | | Total | Masculino | | Feminino | | Total | | | |
| | | | | | | Qtd | % | Qtd | % | Qtd | Qtd | % | Qtd | % | Qtd | % | Qtd | % | Qtd | % | Qtd | % | Qtd | % | Qtd | % | Qtd | % |
| 2017-2020 | TF | -11 | 85,81% | 43,12% | Satisfaz Bastante | 18 | 46,15% | 21 | 53,85% | 39 | 7 | 38,89% | 10 | 55,56% | 17 | 43,59% | 8 | 44,44% | 9 | 50,00% | 17 | 43,59% | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% |
| 2017-2020 | TGEI | -6 | 96,64% | 47,78% | Satisfaz Plenamente | 33 | 94,29% | 2 | 5,71% | 35 | 10 | 30,30% | 0 | 0,00% | 10 | 28,57% | 21 | 63,64% | 2 | 6,06% | 23 | 65,71% | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% |
| 2017-2020 | TTAR | -3 | 90,38% | 54,33% | Satisfaz Plenamente | 19 | 54,29% | 16 | 45,71% | 35 | 7 | 36,84% | 2 | 10,53% | 9 | 25,71% | 10 | 52,63% | 13 | 68,42% | 23 | 65,71% | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% |
| 2018-2021 | TGPSI | -15 | 96,89% | 53,57% | Bom | 29 | 96,67% | 1 | 3,33% | 30 | 16 | 55,17% | 1 | 3,45% | 17 | 56,67% | 12 | 41,38% | 0 | 0,00% | 12 | 40,00% | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% |
| 2018-2021 | TM | -16 | 83,23% | 56,66% | Bom | 23 | 58,97% | 16 | 41,03% | 39 | 12 | 52,17% | 8 | 34,78% | 20 | 51,28% | 6 | 26,09% | 8 | 34,78% | 14 | 35,90% | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% |
| 2019-2022 | TGPSI | -8 | 84,94% | 51,29% | Bom | 26 | 89,66% | 3 | 10,34% | 29 | 11 | 42,31% | 0 | 0,00% | 11 | 37,93% | 15 | 57,69% | 3 | 11,54% | 18 | 62,07% | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% |
| 2019-2022 | TV | -11 | 81,40% | 61,15% | Bom | 17 | 53,13% | 15 | 46,88% | 32 | 9 | 52,94% | 5 | 29,41% | 14 | 43,75% | 8 | 47,06% | 10 | 58,82% | 18 | 56,25% | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|-------|-----|--------|--------|------------|----|---------|---|--------|----|----|--------|---|--------|----|--------|----|--------|---|--------|----|--------|---|-------|---|-------|---|-------|
| 2020-2023 | TGEI | -11 | 75,88% | 36,19% | Suficiente | 38 | 100,00% | 0 | 0,00% | 38 | 14 | 36,84% | 0 | 0,00% | 14 | 36,84% | 24 | 63,16% | 0 | 0,00% | 24 | 63,16% | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% |
| 2020-2023 | TTAR | -8 | 75,88% | 82,02% | Muito Bom | 8 | 57,14% | 6 | 42,86% | 14 | 7 | 87,50% | 1 | 12,50% | 8 | 57,14% | 1 | 12,50% | 5 | 62,50% | 6 | 42,86% | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% |
| 2021-2024 | TM | 6 | 75,88% | | | 21 | 75,00% | 7 | 25,00% | 28 | 1 | 4,76% | 0 | 0,00% | 1 | 3,57% | 20 | 95,24% | 7 | 33,33% | 27 | 96,43% | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% |
| 2021-2024 | TGPSI | 2 | 75,88% | | | 21 | 87,50% | 3 | 12,50% | 24 | 3 | 14,29% | 0 | 0,00% | 3 | 12,50% | 18 | 85,71% | 2 | 9,52% | 20 | 83,33% | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% |
| MÉDIAS | | -7 | 83,89% | 54,01% | | 23 | 73,89% | 8 | 26,11% | 31 | 9 | 41,09% | 2 | 13,29% | 11 | 36,14% | 13 | 53,59% | 5 | 30,45% | 18 | 59,55% | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% |

EBS Rebordosa

| Ciclo | Curso | SUCESSO ACADÉMICO | | | | INGRESSOS | | | | | DESISTÊNCIAS | | | | | CONCLUSÃO NO TEMPO PREVISTO | | | | | | |
|-----------|-------|-------------------|----------|-----------|-----------------------------|-----------|--------|----------|--------|-------|--------------|--------|----------|--------|-------|-----------------------------|------|----------|------|--------|------|--------|
| | | Fluxos | Eficácia | Qualidade | Qualificação Aproveitamento | Masculino | | Feminino | | Total | Masculino | | Feminino | | Total | Masculino | | Feminino | | Total | | |
| | | | | | | Qtd. | % | Qtd. | % | Qtd. | Qtd. | % | Qtd. | % | Qtd. | % | Qtd. | % | Qtd. | % | Qtd. | % |
| 2017-2020 | TAS | -15 | 95,33% | 60,78% | Satisfaz Bastante | 15 | 50,00% | 15 | 50,00% | 30 | 8 | 53,33% | 7 | 46,67% | 15 | 50,00% | 4 | 26,67% | 8 | 53,33% | 12 | 40,00% |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------|------|-----------|---------------|---------------|-----|-----------|---------------|-----------|---------------|-----------|----------|---------------|----------|---------------|-----------|---------------|----------|---------------|----------|---------------|-----------|---------------|
| 2018-2021 | TT | -11 | 78,65% | 85,57% | Bom | 8 | 38,10% | 13 | 61,90% | 21 | 4 | 50,00% | 7 | 87,50% | 11 | 52,38% | 3 | 37,50% | 6 | 75,00% | 9 | 42,86% |
| 2019-2022 | TAGD | -10 | 88,82% | 59,01% | Bom | 25 | 89,29% | 3 | 10,71% | 28 | 12 | 48,00% | 2 | 8,00% | 14 | 50,00% | 13 | 52,00% | 1 | 4,00% | 14 | 50,00% |
| 2021-2024 | TAT | 2 | | | | 8 | 50,00% | 8 | 50,00% | 16 | 1 | 12,50% | 0 | 0,00% | 1 | 6,25% | 7 | 87,50% | 8 | 100,00% | 15 | 93,75% |
| MÉDIAS | | -9 | 87,60% | 68,45% | | 14 | 56,85% | 10 | 43,15% | 24 | 6 | 40,96% | 4 | 35,54% | 10 | 39,66% | 7 | 50,92% | 6 | 58,08% | 13 | 56,65% |

O presente ano letivo permitiu sistematizar e consolidar os processos de recolha de dados que dão origem aos resultados dos indicadores, definir todo o processo documental e responsabilidades de todos os stakeholders, análise pelos stakeholders dos resultados dos indicadores com reformulação de metas, inclusão da análise nos resultados dos restantes indicadores de referência que suportam a monitorização, a avaliação e a introdução de melhorias aos objetivos e metas traçados.

| INDICADORES EQAVET E OUTROS EM USO POR CICLO DE FORMAÇÃO | CICLO DE FORMAÇÃO | | |
|---|-------------------|---------|---------|
| | 2014/17 | 2015/18 | 2016/19 |
| Taxa de conclusão dos cursos | 70,12 | 68,9 | 65,6 |

| | | | |
|--|-------|-------|------|
| Taxa de conclusão dos cursos no tempo previsto | 70,12 | 68,9 | 64,6 |
| Taxa de conclusão dos cursos após o tempo previsto | 0,0 | 0,0 | 1,0 |
| Taxa de colocação no mercado de trabalho | 87,8 | 74,13 | 86,2 |
| Taxa de diplomados empregados por conta de outrem | 59,9 | 45,4 | 41,5 |
| Taxa de diplomados a trabalhar por conta própria | 0,0 | 0,0 | 3,07 |
| Taxa de diplomados a frequentar estágios profissionais | 0,0 | 0,0 | 1,5 |
| Taxa de diplomados à procura de emprego | 27,9 | 28,8 | 29,2 |
| Taxa de prosseguimento de estudos | 4,31 | 14,07 | 20,0 |

| | | | |
|--|------|------|------|
| Taxa de diplomados a frequentar o ensino superior | 4,31 | 1,13 | 7,7 |
| Taxa de diplomados a frequentar formação de nível pós-secundário | 0,0 | 12,9 | 12,3 |
| Valor médio global obtido nos questionários de satisfação das empresas | a) | a) | 3,9 |

a) sem dados

Em relação às taxas de conclusão podemos constatar alguma irregularidade nos valores apresentados, para tal influi a variabilidade de cada um dos grupos que compõem o ciclo de formação, considerando que as Taxas de Desistência verificam-se mais altas sobretudo no primeiro ano dos ciclos de formação.

As taxas de diplomados empregados são de nível satisfatório considerando todas as vicissitudes do mercado de trabalho e as naturais dificuldades de integração dos jovens nesta nova realidade, visto que muitas vezes as dificuldades são colocadas a nível de própria incapacidade da pesquisa e procura ativa pelo emprego, algo em que temos trabalhado com os nossos parceiros.

No que concerne ao nível de satisfação por parte das empresas, os valores obtidos são muito satisfatórios, visto que na sua globalidade os empregadores consideram-se muito satisfeitos com os nossos ex formandos. Deve considerar-se aqui a extrema dificuldade que temos tido em conseguir seguir este indicador, pois algumas mudanças que se tem verificado ao nível dos diretores de curso e a perda de contactos dos antigos formandos não têm ajudado.

III. Melhorias a introduzir na gestão da oferta de EFP face ao balanço apresentado no ponto II

Tendo em conta os resultados dos Indicadores EAQVET selecionados, em geral, consideramos os resultados positivos face às metas estipuladas. No entanto, e tendo em conta o ciclo de melhoria contínua em prática na nossa Instituição, propomo-nos a identificar as áreas de melhoria. Relativamente ao diagnóstico efetuado das nossas práticas de gestão face aos descritores EQAVET, identificamos, igualmente, as ações de melhoria abaixo indicadas.

3.1. Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar (inserir/eliminar/formatar tanto quanto necessário)

| Área de Melhoria | Descrição da Área de Melhoria | Objetivo | Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida) |
|------------------|--|----------|---|
| AM1 | Conclusão dos cursos | O1 | Compreender os fatores envolvidos na taxa de desistência, diminuindo a taxa de desistência para 20% (reorientação interna do percurso) e 10% para transferências. |
| | | O2 | Aumentar as taxas de aprovação em todos os cursos até 85%, no final de vigência do atual plano de ação (2 anos). |
| AM2 | Colocação após a conclusão dos cursos | O3 | Aumentar a taxa de empregabilidade ou prosseguimento de estudos até 70%, no final de vigência do atual plano de ação (2 anos) |
| | | O4 | Aumentar a % de diplomados que trabalham em profissões diretamente relacionadas com a área do curso até 50% |
| AM3 | Melhorar o impacto da formação no desenvolvimento profissional | O5 | Melhorar o impacto da formação no desenvolvimento profissional |
| AM4 | Grau de satisfação dos stakeholders | O6 | Continuar a promover os mecanismos necessários no sentido de aumentar o grau de |

| | | | |
|-----|------------|-----|--|
| | | | satisfação de stakeholders internos, até 80% |
| | | 07 | Continuar a promover os mecanismos necessários no sentido de aumentar o grau de satisfação de Pais/Encarregados de Educação e entidades de Formação em Contexto de Trabalho para 60% |
| | | 08 | Continuar a promover os mecanismos necessários no sentido de aumentar o grau de satisfação de empregadores até 50% |
| | | 09 | Conhecer melhor as necessidades das empresas |
| AM5 | Divulgação | O10 | Melhorar o envolvimento dos stakeholders |
| | | O11 | Melhorar a imagem dos cursos profissionais junto da comunidade |
| | | O12 | Melhorar a divulgação dos resultados alcançados |

3.2. Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização (inserir/eliminar/formatar tanto quanto necessário)

| Área de Melhoria | Ação | Descrição da Ação a desenvolver | Data Início (mês/ano) | Data Conclusão (mês/ano) |
|------------------|------|--|--------------------------|-----------------------------|
| AM1 | A1 | Desenvolver atividades de integração na escola e no curso | set/21 | jun/22 |
| | A2 | Envolver encarregados de educação | set/21 | jun/22 |
| | A3 | Coordenar gestão do cronograma | set/21 | jun/22 |
| | A4 | Intensificar processos de recuperação de módulos em atraso | set/21 | jun/22 |
| | A5 | Envolver o SPO na reorientação dos alunos, em caso de necessidade | set/21 | jun/22 |
| | A6 | Desenvolver diferenciação pedagógica e trabalho colaborativo | set/21 | jun/22 |
| AM2 | A7 | Dinamizar atividades de aproximação ao mercado de trabalho | jan/22 | jul/22 |
| | A8 | Promover a construção de curriculum vitae e de um PICH | set/21 | jun/22 |
| | A9 | Dinamizar ou promover atividades de informação/apoio ao prosseguimento de estudos | set/21 | jun/22 |
| | A10 | Divulgar ofertas de emprego nas redes sociais e por e-mail aos diplomados | set/21 | jun/22 |
| AM3 | A11 | Adequar o plano de formação às necessidades | set/21 | jun/22 |
| AM4 | A12 | Manter atualizada a base de dados com os contactos dos diplomados | set/21 | jun/22 |
| | A13 | Promover contactos regulares e diversificados com os stakeholders | set/21 | jun/22 |
| | A14 | Continuar a realizar atividades de auscultação junto dos stakeholders | set/21 | jun/22 |
| AM5 | A15 | Manter atualizado o sítio AEV com informação relativa aos cursos profissionais | set/21 | jun/22 |
| | A16 | Manter atualizado o painel de indicadores EQAVET que se encontra afixado na escola | set/21 | jun/22 |

| | | | | |
|--|-----|--|--------|--------|
| | A17 | Divulgar casos de sucesso | set/21 | jun/22 |
| | A18 | Divulgar as atividades realizadas no âmbito dos cursos profissionais | set/21 | jun/22 |
| | A19 | Colaborar em atividades promovidas pela comunidade | set/21 | jun/22 |

IV. Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e a participação dos *stakeholders* internos e externos na melhoria contínua da oferta de EFP

Em relação às questões colocadas aos elementos das entidades externas, no que reporta à avaliação do grau de satisfação com o AEV, é de salientar a inexistência de qualquer registo de insatisfação. Entre 79 a 84% dos inquiridos mostram-se muito satisfeitos com o desempenho global do AEV, nomeadamente, o ensino ministrado; o sistema de divulgação de informação; a frequência de auscultação sobre condições/qualidade da formação com vista à melhoria; os canais existentes para sugestões/observações; o impacto das atividades/projetos na formação dos alunos; a abertura, a transparência e o comportamento ético; a preparação dos alunos para as exigências laborais; a forma como o Diretor de Curso supervisiona a execução do protocolo bem como o Orientador FCT acompanha a execução do plano de estágio. A restante percentagem de inquiridos considera-se satisfeita no que às questões atrás referidas diz respeito. No que reporta ao envolvimento/participação no funcionamento e tomada de posições sobre a formação profissional no AEV; à imagem projetada pelo AEV na comunidade, na comunicação social, no site institucional e nas redes sociais; a capacidade de adaptação do AEV às mudanças sociais e tecnológicas e à diversidade da oferta formativa do AEV, entre 58 a 69% das entidades externas consideram-se Muito Satisfeitas, a restante percentagem de inquiridos mostra-se satisfeita. Os inquiridos entenderam ainda acrescentar que continuam disponíveis para acolher os alunos do Agrupamento, salientaram o excelente apoio facultado pelos professores para o sucesso da formação bem como, a excelente cooperação do Agrupamento na prossecução dos estágios.

Em relação às questões colocadas aos elementos internos (docentes) no que ao equipamento, espaços físicos, limpeza e segurança diz respeito, entre 61 a 68% concordam/concordam totalmente que as salas de aula são confortáveis e que os espaços de desporto e recreio são adequados. Não obstante, 51% consideram

que as salas de aula não estão bem equipadas. O AEV é seguro na opinião de 95% dos inquiridos e 83% consideram-no limpo. Quanto ao refeitório e bufete 41% dos inquiridos não tem opinião, 35% consideram que funcionam bem. Em relação à biblioteca, 88% consideram que está bem apetrechada e funciona bem. Nas questões relacionadas com o comportamento dos alunos e indisciplina, entre 80 a 98% dos inquiridos consideram que os alunos têm um bom comportamento e que as situações de indisciplina são bem resolvidas.

A totalidade dos inquiridos considera que quer o Diretor de Curso, quer o Diretor de Turma, assumem a liderança da equipa pedagógica e fazem bem a ponte com as famílias dos alunos. Em termos de liderança pela direção da escola e a sua equipa, entre 63 a 98% dos inquiridos consideram os seus contributos valorizados no funcionamento da AEV, que o diretor e a sua equipa são disponíveis e sentem que o diretor partilha competências, responsabilidades, sabe gerir conflitos e que o AEV é bem liderado. O ambiente de trabalho é considerado bom por 98% dos inquiridos e os serviços administrativos funcionam bem na opinião de 90% dos inquiridos. O ensino no AEV é considerado exigente em 83% das respostas obtidas.

Os inquiridos entenderam ainda acrescentar que existe necessidade em melhorar o equipamento das salas de aula, especialmente na unidade de Rebordosa, que existem demasiados procedimentos burocráticos que sobrecarregam os professores, diretores de turma e diretores de curso que não enriquecem o processo ensino aprendizagem tendo sugerido que seja atribuído mais tempo aos professores para desenvolvimento de materiais pedagógicos mais enquadrados com os cursos profissionais.

No que concerne ao inquérito realizado aos alunos, 75% dos alunos concordam totalmente e 25% concordam que o diretor de curso atende às necessidades de cada um, 85,72% concordam totalmente e 14,28% concordam que o diretor de turma atende também às especificidades dos alunos. Na questão “Sinto-me acompanhado pelo meu orientador FCT”, 67% dos alunos concordam totalmente e 33% concordam. Na questão “Eu conheço os critérios de avaliação das disciplinas”, 33% dos alunos responderam que concordam totalmente e 67% referiram que concordam. A totalidade dos alunos considera o ensino no AEV exigente, que aprendem com as atividades que fazem nas aulas, estão satisfeitos com os espaços desportivos, sentem-se acompanhados pelos orientadores de FCT, bem como no processo de construção da PAP. Na questão “Os professores do AEV ensinam bem e tratam os alunos com respeito?”, 14,29% dos alunos concordam totalmente e 85,71% concordam que são respeitados pelos professores. Com valores distribuídos entre o concordo totalmente (57,14%) e concordo (42,86%), os alunos responderam que conhecem os critérios de avaliação das disciplinas, as competências técnicas associadas ao curso, bem como as saídas profissionais/prosseguimento de estudos para a sua área de formação e que se sentem seguros e gostam do AEV. Como aspetos que se revelaram como pontos a melhorar, foram assinalados os seguintes: nível das instalações e serviços, nomeadamente as refeições na cantina, limpeza e higiene e

conforto nas salas de aulas. No que diz respeito à forma como o AEV resolve os problemas da indisciplina, 14,29% discorda totalmente e 14,29% discorda da forma como estas situações são tratadas.

No que diz respeito ao questionário feito aos encarregados de educação, pode-se constatar que são francamente positivos, uma vez que 80% concorda totalmente e 30% concorda que os pontos fortes do AEV são os resultados académicos dos alunos, devido ao acompanhamento dado por parte dos professores, que incentivam os alunos a obterem melhores resultados, o bom trabalho realizado pelo diretor e a sua equipa, a limpeza das instalações, o acompanhamento por parte do DC e DT, o clima de segurança vivido na escola, bem como a forma como são tratados os alunos. Os inquiridos reconhecem que o ensino no AEV é bom, que a escola é segura, conhecem as regras de funcionamento do AEV e que o serviço do bufete é bom. Para além destes aspetos, 44% dos encarregados de educação concordam totalmente e 56% concordam que o diretor e a sua equipa estão a fazer um bom trabalho. Na questão "O diretor de turma do meu educando fornece-me informações sobre a sua evolução, 56% concordam totalmente e 44% concordam. Na questão "O meu filho tem bons amigos no AEV", 33% concordam totalmente e 66% concordam.

Como pontos a melhorar, foi referida a qualidade das refeições servidas na cantina, bem como a melhoria ao nível das instalações.

Em conclusão, da informação coletada pode-se concluir que os Encarregados de Educação encontram-se satisfeitos com o ensino, com os docentes, com a Direção do AEV e com todo o grupo escolar.

Os Relatores

(Subdiretor)

(Coordenador dos Diretores de Curso - Equipa EQAVET)

(Vilela, 04/04/2022)